

# LEADERSHIP DEL CAPO AREA

## ONLINE MASTERCLASS

### DATE

1,8,15 Luglio 2021

### ORARIO

Dalle 9:30 alle 12:00

### DURATA

7,5 ore

### COSTO

€450 + iva per una persona

50% dalla seconda persona

### DESTINATARI

Area manager, responsabili

### PREREQUISITI

Nessuno

ISCRIVITI  
QUI



## OBIETTIVI

Il corso è dedicato a chi si occupa di gestire reti vendita, siano esse composte da dipendenti diretti o da agenti.

Le tematiche affrontate riguardano come si struttura ed organizza una rete vendita e come se ne gestiscono le attività, al fine di ottimizzarne i risultati

Accanto a tematiche più “ tecniche” si affronteranno temi relativi ad aspetti di motivazione e di gestione della relazione

## ARGOMENTI

### 1. LA MOTIVAZIONE E LA RELAZIONE CON LA FORZA VENDITE

- Consapevolezza del ruolo
- Comprensione dello stato di “salute” delle competenze commerciali del proprio team
- Autoefficacia (Locus interno e Locus esterno)
- Motivazione Intrinseca e Motivazione estrinseca, cos'è e come si esercita

### 2. LA LEADERSHIP SITUAZIONALE

- Diagnosi e Flessibilità
- I diversi stili di leadership
- Formazione e sviluppo delle Risorse, dirette e agenti
- La relazione “virtuale”

### 3. STRUMENTI DI GESTIONE

- Ascolto attivo e tecniche interrogative
- Delega
- Feedback (strumento di leadership: come si da in modo strutturato)
- Assegnazione degli obiettivi
- La gestione delle attività con la forza vendite



## UFFICIO FORMAZIONE

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo - (+39) 02 80604 302

marika.petrillo@federlegnoarredo.it



## **DOCENTE**

### **SILVIA CAMANNI**

È amministratrice e fondatrice di Sil.ca Consulting, team di 12 consulenti con esperienza in vari settori aziendali ed esperta nel Business Mentor coaching, percorsi rivolti a figure di alto livello che vengono supportate con percorsi di coaching e percorsi di mentoring con esperti dello specifico ruolo che ricoprono.

Inoltre è coach e consulente aziendale con particolare esperienza nel Sales Coaching, dedicato alla rete vendita

<https://it.linkedin.com/in/silvia-camanni-6123aaa>

---

## **UFFICIO FORMAZIONE**

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo - (+39) 02 80604 302  
marika.petrillo@federlegnoarredo.it

